

## **Datenschutzerklärung im Rahmen der DSGVO Österreich 2018**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **Kontakt mit uns**

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 12 Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Datenspeicherung**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Reservierungsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Bestellers. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Vertragspreises. Nach Abbruch des Reservierungsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **Cookies**

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

### **Web-Analyse**

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts.

### **Hotjar**

Wir nutzen auf unserer Webseite das Analysetool Hotjar. Mit diesem Tool möchten wir die Benutzerfreundlichkeit für Sie bestmöglich optimieren, sodass Sie möglichst schnell und einfach zu Ihrem Ziel gelangen. Dabei werden mithilfe von Cookies bestimmte Nutzerverhalten gemessen, wie z.B. via Heatmaps, das Scrollverhalten und Klickvoluminas auf bestimmte Areale der Webseite. Durch dieses Feedback möchten wir unser Angebot bestmöglich auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Dafür werden pseudonymisierte IP Adressen (gekürzt), Endgeräte, Bildschirmgrößen, Gerätetypen, Browservarianten, Standorte (nur Länder) gesammelt, analysiert und ausgewertet. Durch die pseudonymisierte IP Adresse werden weder von Hotjar noch von uns einzelne oder zusammengefasste Daten herangezogen, um einen bestimmten Nutzer zu identifizieren. Diese erhobenen pseudonymisierten Daten werden weder von uns noch von Hotjar an Dritte verkauft und es wird stets die europäische Datenschutz-Grundverordnung eingehalten (insbesondere, jedoch nicht beschränkt auf Artikel 6 Abs. 1 lit. B bis f und Artikel 28) sowie der Gesetze von Malta („gemeinsam anwendbare Recht“) wo Hotjar seinen Sitz hat. Sie können jederzeit über folgenden Link: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out> das Tracking von Hotjar bzw. das Setzen des Cookies deaktivieren. Dies geschieht danach auch für sämtliche andere Webseiten, welche diesen Dienst einsetzen.

Weitere Informationen zu Hotjar und deren Datenschutz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

### **Ihre Rechte**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

**Bei Fragen betreffend der DSGVO 2018 erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:**

Herr  
Alexander Lener  
alexander.lener@fliplab.at  
+43 1 226 60 33 1